

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA INTEGRA ASSISTÊNCIA MÉDICA PARA O EXERCÍCIO DE 2023

Em consonância com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e comprometidos com os valores de transparência e inovação que nos guiam, apresentamos o relatório administrativo de 2023. Este ano foi marcante para a Blue, com avanços significativos que refletem a solidez de nossa estratégia operacional e o compromisso contínuo com a qualidade no atendimento aos nossos beneficiários.

### **a) Política de Destinação de Lucros / Superávits / Sobras:**

A administração da Blue, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo contrato social e em observância às regulamentações da ANS, optou por reinvestir os lucros obtidos em 2023. O superávit financeiro demonstrado no balancete permitiu à Blue alavancar seu crescimento, sustentar o aumento significativo da rede credenciada e ampliar os investimentos em tecnologia e inovação. A política de reinvestimento de lucros é uma estratégia para fortalecer a estrutura da empresa e assegurar um crescimento contínuo e sustentável.

### **b) Negócios Sociais e Principais Fatos Internos e/ou Externos:**

O cenário econômico favorável, aliado à gestão estratégica de nossos ativos, influenciou positivamente a performance da Blue em 2023. Os investimentos em tecnologia e a expansão da rede credenciada, além do crescente número de beneficiários, são reflexos de uma estratégia bem-sucedida, mesmo diante de desafios impostos por um ambiente competitivo.

### **c) Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto:**

Em 2023, experimentamos mudanças estratégicas na estrutura de capital da Integra Assistência Médica S.A., com uma integralização de capital significativa, refletindo a confiança e o compromisso de nossos acionistas com o crescimento contínuo da empresa. O aumento de capital fortaleceu ainda mais nosso balanço patrimonial e possibilitou o desenvolvimento de novas iniciativas estratégicas, consolidando a base para futuras expansões e investimentos.

### **d) Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) Seguinte(s):**

Para o exercício de 2024, a Blue planeja continuar sua trajetória de expansão e inovação. Com o objetivo de aumentar a nossa participação de mercado, focaremos em melhorar ainda mais a experiência do usuário, expandir a utilização de nossa plataforma digital e fortalecer a relação custo-benefício dos nossos planos de saúde.

**e) Descrição dos Principais Investimentos Realizados:**

Em 2023, realizamos investimentos primordiais na modernização da infraestrutura de TI e na capacitação de nossos colaboradores. Estes investimentos suportaram diretamente a expansão da nossa rede credenciada e a melhoria contínua da qualidade do serviço. Além disso, parte dos recursos foi alocada para o desenvolvimento de programas de promoção e prevenção à saúde, que são fundamentais para a sustentabilidade do modelo de negócio.

**f) Resumo dos Acordos de Acionistas:**

Até o momento atual, não há acordos de acionistas vigentes que afetem a governança corporativa da Blue. Qualquer futuro acordo que possa vir a ser estabelecido será conduzido sob as diretrizes do contrato social e das leis aplicáveis.

**g) Declaração sobre a Capacidade Financeira:**

A Integra Assistência Médica S.A. possui uma capacidade financeira robusta, demonstrada pelo fortalecimento do balanço patrimonial e pela gestão eficiente de nossos ativos e passivos. Esta posição nos permite manter nossos compromissos financeiros, sustentando a confiança de nossos beneficiários e parceiros e manutenção de aplicações financeiras.

**h) Emissão de Debêntures:**

Não houve emissões de debêntures no exercício de 2023, mantendo nossa preferência por uma estrutura de capital equilibrada e conservadora. Esta abordagem estratégica tem sido fundamental para sustentar o crescimento da empresa e garantir flexibilidade financeira para aproveitar oportunidades estratégicas que possam surgir.

**i) Investimentos em Sociedades Coligadas e Controladas:**

A Integra Assistência Médica S.A. continuou a gerir seus investimentos em sociedades coligadas e controladas com o objetivo de alavancar sinergias e fortalecer sua rede de prestação de serviços, refletindo uma abordagem estratégica de investimento e alinhamento com os objetivos gerais da empresa.

O ano de 2023 foi marcante para a Blue, não apenas pelos resultados financeiros expressivos, mas também pelos avanços estratégicos realizados. Estamos confiantes de que as iniciativas e investimentos feitos posicionam a empresa para um sucesso contínuo e reforçam nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de nossos beneficiários. A administração agradece a todos os colaboradores, parceiros e stakeholders por seu apoio contínuo.



Izaías Pertrelly  
Diretor-Presidente da Blue